

Hoe kan ik mijn domeinnaam verhuizen naar Telenet? Hoe kan ik een transfer starten?

Article Number: 121 | Rating: 3/5 from 5 votes | Last Updated: Tue, Aug 8, 2017 2:01 PM

Belangrijk: de nieuwe agent dient de transfer in te zetten.

1. .be

Sinds 14/6/2011 is de procedure om BE domeinen te traden of te transfereren gewijzigd.

Deze verloopt nu als volgt:

- U kijkt na via de WHOIS op <http://www.dns.be> of het e-mailadres van de eigenaar van het domein nog geldig is.
- Wanneer het e-mailadres correct is, doet u de aanvraag via onze [website](#) .
- Telenet start de transfer procedure op.
- DNS België stuurt de huidige eigenaar een mail met hierin een code en een beveiligde link.
- Via deze link kan de eigenaar de code ingeven waarna de procedure verder loopt.
- Er hoeft verder niets meer bevestigd te worden bij DNS België of bij Telenet.

=> [Meer info](#)

2. .eu

- Nadat wij uw betaling hebben ontvangen (per credit card 15 min., per overschrijving 2-3 werkdagen), versturen wij de transferaanvraag naar eurid.
- U ontvangt een e-mail met de vraag of u akkoord gaat met de transfer; deze bevat een link naar een beveiligde webpagina. Indien u niet binnen de 14 dagen reageert of de mail niet ontvangt, kan de transfer ook per fax worden bevestigd.
- Na goedkeuring wordt u door Telenet per e-mail op de hoogte gebracht van zodra de transfer is voltooid.
- U kunt vanaf dan de domeinnaam beheren en configureren in de gebruikerspanelen van [MyAccount](#) .

=> [Meer info](#)

3. .nl

- Via onze [website](#) vraagt u de transfer aan van uw NL domein.
- U vraagt bij uw huidige agent het Token op voor uw domeinnaam. **Uw huidige registrar is de enige die deze key kan bezorgen** .
- Nadat wij het Token hebben ontvangen, start de transfer procedure.

=> [Meer info](#)

4. andere tld's

Hier ligt het iets ingewikkelder.

- Sinds kort moet u (voor bv. com, org, biz, ...) bij uw huidige registrar een soort "sleutel" opvragen

(een autorisatie code of ook wel ' *EPP-key* ' genaamd) alvorens de verhuis kan gestart worden. Dit zorgt wel eens voor problemen als die registrar niet wil meewerken (wat hij overigens wel verplicht is te doen, maar de praktijk leert ons dat dit niet altijd het geval is). **Uw huidige registrar is de enige die deze key kan bezorgen** . Zonder deze sleutel kunnen wij geen verhuis starten. Ook dient u bij diezelfde registrar uw domeinnaam te laten deblokken.

- Nadien stuurt onze registrar, Ascio, een e-mail naar de huidige registrant (eigenaar). Deze e-mail moet bevestigd worden door op de voorziene beveiligde link te klikken en dan te bevestigen. Indien het e-mailadres niet langer geldig is, kunt u best uw huidige registrar vragen om uw e-mailadres aan te passen (administratief contact en/of registrant).
- Nadat u de transfer hebt goedgekeurd, wordt de transfer verder afgehandeld door de registrar en ontvangt u van Telenet een mail wanneer de transfer voltooid is. Het is mogelijk dat u ook van de vorige agent of registrar nog een mail ontvangt met de vraag om ook aan hen te bevestigen.
- U kunt vanaf nu de domeinnaam beheren en instellen in de gebruikerspanelen van [MyAccount](#) .

Wat doet u als het e-mailadres niet meer geldig is?

De eigenaar contacteert de huidige agent en vraagt om het e-mailadres van de eigenaar te wijzigen naar een werkend adres. De manier waarop die wijziging moet aangevraagd worden, hangt af van de agent. U doet dit best via e-mail en eventueel ook schriftelijk via fax of brief. Zo hebt u een bewijsstuk dat u die aanpassing hebt gevraagd. Dit is handig als de agent de wijziging niet doet of weigert uit te voeren. Met dit schriftelijk bewijs kunt u dan bij DNS België klacht indienen. DNS België zal deze wijziging dan in de plaats van de agent uitvoeren nadat zij uw klacht heeft onderzocht.

Posted : [Nick Corne](#) - Tue, Jul 1, 2008 2:41 PM. This article has been viewed 14050 times.

Online URL: <https://onlinehelp.cloud.telenet.be/article.php?id=121>