

Wat doe ik als er 's nachts een server niet bereikbaar is?

Article Number: 1461 | Rating: Unrated | Last Updated: Thu, Sep 27, 2012 3:28 PM

Alle Dedicated en Colocation servers kunnen herstart worden (Hard Reboot) via de Powerswitch waarop ze zijn aangesloten: via MyAccount kan de server eventjes zonder stroom gezet worden en dan weer aangezet.

(Staat onderaan de pagina met het Server Detail overzicht)

Virtuele Servers hebben ook deze optie, maar die zit onder Virtual Server Details => Acties

Opgelet: dit wordt ENKEL gedaan wanneer de server niet meer remote kan worden beheerd (dus via RDP of SSH). Een hard reboot kan een servercrash tot gevolg hebben. Wij zijn niet verantwoordelijk voor HardWare/OS schade na een hard reboot!

Indien de server nog altijd niet bereikbaar is, zijn er **2 mogelijkheden**:

1. Klant heeft een Premium 24/7 contract:

- er kan gebeld worden naar het urgent Support telefoonnummer, terug te vinden in de MyAccount van klanten die dit contract hebben
- er kan via MyAccount een CRITICAL 24/7 TICKET aangemaakt worden. Gelieve in dit geval zoveel mogelijk informatie aan te leveren!

2. Klant heeft geen Premium 24/7 contract:

Dit betekent dat u ons enkel kunt contacteren tijdens de gewone werkuren of u kunt via uw Account manager opteren voor een Premium 24/7 contract voor minstens 1 jaar.

Posted : [Nick Corne](#) - Wed, Apr 21, 2010 2:20 PM. This article has been viewed 2776 times.

Online URL: <https://onlinehelp.cloud.telenet.be/article.php?id=1461>